

## ANEXO I

### Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento o devolución de productos defectuosos.

#### A. Modelo de formulario de desistimiento

*(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)*

A la atención de la entidad HERBOLARIOS ARTESANOS SL, con N.I.F. B85902872 con domicilio social sito en AVDA DE OPORTO 23 BAJO IZDA (28019), con teléfono de contacto: 914.69.64.60 y correo electrónico info@herbolarioartesano.com

Por la presente le comunico/comunicamos (.....) que desisto de mi/desistimos de nuestro (.....) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (.....)

Pedido el/recibido el .....

Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuario:  
.....

Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios:  
.....

**Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios** *(Solo si el presente formulario se presenta en papel)*

En ..... a .. de .....de .....

## B. Modelo de devolución por defectos

**Importante:** Rellena correctamente todos los campos del formulario. De lo contrario, la identificación del bulto se dificulta y el proceso de devolución puede retrasarse. Todo cambio o devolución debe realizarse en su embalaje original, y debe estar dentro de una bolsa o envoltorio que lo proteja durante el transporte. Es necesario que tanto producto como embalaje nos llegue en perfecto estado.

A la atención de la entidad HERBOLARIOS ARTESANOS SL., con N.I.F. B85902872 con domicilio social sito en AVDA DE OPORTO 23 BAJO IZDA (28019), con teléfono de contacto: 914.69.64.60 y correo electrónico info@herbolarioartesano.com.

Por la presente le comunico/comunicamos que devuelvo el siguiente producto/ pedido

Número pedido	
Cumplimenta tus datos(datos del cliente)	
Nombre y apellidos	
Dirección completa (calle, nº, C.P., localidad y provincia)	
Teléfono de contacto	
Email	
Datos bancarios (sólo si has pagado contra reembolso o transferencia)	IBAN / Entidad / Oficina / DC / Número de cuenta
Descripción	Cantidad
Motivo de la devolución	
Producto en mal estado	
Producto caducado	
Producto equivocado	
Problemas con el embalaje (desprecintado)	

**Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios** (Solo si el presente formulario se presenta en papel)

En ..... a .. de .....de .....